ঢাকা কাস্টম হাউস, কুর্মিটোলা, ঢাকা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিমানবন্দরের মাধ্যমে প্রস্থানকারী ও আগমনকারী যাত্রীদের সেবা	বিমানবন্দর বিমানবন্দরে আগমনকারী যাত্রীগণ যাতে দ্রুত প্রস্থান করতে পারে সে জন্য গ্রীণ চ্যানেলের ব্যবস্থা। বৈদেশিক মুদ্রা উপার্জনকারী ও হজ্জ যাত্রীদের জন্য বিশেষ চ্যানেলের ব্যবস্থা। চোরাচালান নিরোধের জন্য বিভিন্ন সংস্থার সাথে যোগাযোগ ও মনিটরিং। যাত্রীদের দ্রুত ব্যাগেজ সুবিধা প্রদান এবং সংগে আনীত হয়নি এমন ব্যাগেজ ঘোষণা দেয়া। আনীত বৈদেশিক মুদ্রার ঘোষণা গ্রহণ।	ব্যাগেজ বিধিমালা-২০০৬ দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ ও বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৪৭ আমদানি-রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৫০ এবং মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন-২০০২। শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	তাৎক্ষণিক	ফোনঃ ই-মেইলঃ
২	কুরিয়ার শুল্কায়ন (এয়ারফ্রেইট ইউনিট)	কুরিয়ার শুল্কায়ন বাণিজ্যিভাবে আমদানিকৃত পণ্য, কুরিয়ার পণ্যসমূহ এবং যাত্রীর সংগে আনা হয়নি এমন পণ্যের শুল্কায়ন ও খালাস প্রক্রিয়া। দাখিল করতে হবে এরূপ দলিলাদির বিবরণঃ হাউস এয়ারওয়ে বিল মূল এয়ারওয়ে বিল ইনভয়েস প্যাকিং লিষ্ট এলসি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মেনিফেস্ট আমদানি নীতি আদেশ ২০০৬-২০০৯ এর শর্তাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য প্রত্যয়নপত্র ও অথরাইজেশন লেটার।	দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ । শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	১ হতে ৩ দিন	
৩	নীতি পদ্ধতি শাখা	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং অধঃস্তন দপ্তরের শুল্ক সংক্রান্ত যাবতীয় নথিপত্র খোলা, সংরক্ষণ এবং পত্র যোগাযোগ। ল্যান্ড কাস্টমস স্টেশন, ল্যান্ডিং প্লেসেস, কাস্টমস করিডোর, এয়ারপোর্ট, এয়ারফ্রেইট, পোস্টাল এ্যাপ্রেইজমেন্ট ইউনিট ইত্যাদির প্রশাসনিক নীতি নির্ধারণী। আমদানি ও রপ্তানি সংশ্লিষ্ট সকল আইন, প্রজ্ঞাপন, স্থায়ী আদেশ, সাধারণ ও অন্যান্য আদেশ গ্রহণ,	দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে সময় সময় জারীকৃত এসআরও প্রজ্ঞাপন ও অত্র দপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত বিভিন্ন স্থায়ী আদেশ ও অফিস আদেশ অনুযায়ী। শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	পত্র প্রাপ্তি ও জবাব তৈরী সাপেক্ষে	

		সংরক্ষণ ও এ দপ্তরের সকল কর্মকর্তা ও অধিনস্থ সকল ইউনিট/শাখায় বিলিকরণ। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বিভিন্ন পত্রের জবাব প্রেরণ।				
৪	এয়ারফ্রেইট ইউনিট	এয়ারফ্রেইট ইউনিট আমদানি পণ্যের মেনিফেস্ট গ্রহণ আমদানি পণ্যের কায়িক পরীক্ষা এয়ারফ্রেইট ইউনিটে পণ্য গ্রহণ ও খালাস প্রদান মনিটরিং এবং নিবরণী তৎপরতা শুল্ক কর পরিশোধকৃত পণ্যের খালাস প্রদান অসত্য ঘোষিত পণ্যচালানের খালাস স্থগিতকরণ ও মামলা দায়ের উপর্যুক্ত উপ-অনুচ্ছেদসমূহে বর্ণিত বিষয়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং অন্যান্য দপ্তরের সাথে পত্র যোগাযোগ	দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে সময় সময় জারীকৃত এসআরও প্রজ্ঞাপন ও অত্র দপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত বিভিন্ন স্থায়ী আদেশ ও অফিস আদেশ অনুযায়ী। শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান মোতাবেক	ফোনঃ
৫	নিলাম	নিলাম আটককৃত পণ্য, বাজেয়াপ্তকৃত পণ্য, হারানো/ প্রাপ্তি পণ্যের নিলাম সম্পন্ন করা নিলাম সংক্রান্ত এসআরও সার্কুলার এবং এতদ্‌সংক্রান্ত বিষয়ে নথি ও রেকর্ড রেজিস্টার সংরক্ষণ। গুদাম কর্তাকর্মা কর্তৃক দাখিলকৃত নিলামযোগ্য পণ্যের তালিকা নথিতে উপস্থাপন ও এতদ্‌সংক্রান্ত সকল যোগাযোগ সম্পন্ন করা। নিলামলব্ধ সরকারী অর্থের হিসাব সংরক্ষণ, বিবরণী প্রস্তুত ও উদ্ধর্তন অফিসে প্রেরণ সংক্রান্ত সকল কাজ।	দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে সময় সময় জারীকৃত এসআরও প্রজ্ঞাপন ও অত্র দপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত বিভিন্ন স্থায়ী আদেশ ও অফিস আদেশ অনুযায়ী। শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	সাধারণতঃ ২ মাস	ই-মেইলঃ
৬	বিচার	বিচার শাখা কমিশনার, অতিরিক্ত কমিশনার, ডেপুটি ও সহকারী কমিশনার এবং রাজস্ব কর্মকর্তা এর এখতিয়ারাধীন আটক বা অনিয়ম মামলা গ্রহণ, অফেন্স এন্ড পেনাল্টি রেজিস্টারে মামলার তথ্য লিপিবদ্ধকরণ। মামলার নথি খোলা ও ন্যায়-নির্ণয়ন কার্যক্রম সমাপ্তকরণ।	ব্যাগেজ বিধিমালা-২০০৬ দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১ মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ ও বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৪৭ আমদানি-রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৫০ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য আইন। শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	১ থেকে ৩ মাস	
৭	আইন	আইন শাখা আপীলাত কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ	ব্যাগেজ বিধিমালা-২০০৬ দি কাস্টমস এ্যাক্ট-১৯৬৯ মূল্য সংযোজন কর আইন-১৯৯১	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের	আদালতের আদেশ প্রাপ্তি	

		(আপীল আবেদন উপস্থাপন, মামলার মূল নথি প্রেরণ, ট্রেজারী চালানের সত্যতা যাচাই শুনানীতে প্রতিনিধি প্রেরণ ইত্যাদি)। আপীল আবেদন/রীট মামলার আর্জির উপর দফাওয়ারী জবাব/মন্তব্য প্রদান ওকালতনামা প্রদান এবং আপীল/রীট মামলার অগ্রগতি পরিবীক্ষণ। আপীল আবেদন বা মামলা বা রীট আদেশের পরিসংখ্যান, জড়িত বা আদায়কৃত রাজস্ব ইত্যাদির হিসাব সংরক্ষণ। মামলার সূত্রে কমিশনার (আপীল) আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আইন শাখা, সলিসিটর উইং মাননীয় হাইকোর্ট ও সুপ্রীম কোর্ট এর সাথে যাবতীয় পত্র যোগাযোগ।	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা-১৯৯১ আমদানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ রপ্তানি নীতি আদেশ-২০০৬-০৯ ও বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৪৭ আমদানি-রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ আইন-১৯৫০। শুল্ক ভবন, ঢাকা	মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	সাপেক্ষে।
৮	সিএন্ডএফ এজেন্ট লাইসেন্স	লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ কাস্টমস এজেন্টস লাইসেন্সিং রুলস, এতদ্সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন, আদেশ, নির্দেশনা, পত্র ইত্যাদি সংরক্ষণ করা এবং এতদ্সংক্রান্ত যাবতীয় পত্রযোগাযোগ। কাস্টমস এজেন্টস লাইসেন্স প্রদানের নিমিত্তে বিজ্ঞাপন/নোটিশ জারী, প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা মৌখিক পরীক্ষা ইত্যাদি গ্রহণ, প্রার্থীতা যাচাই/বাছাই করণ, জামানত গ্রহণ এবং লাইসেন্স প্রদান এবং এর হিসাব সংরক্ষণ। লাইসেন্স নবায়ন, স্থগিতকরণ, বাতিলকরণ বা জামানত নিস্পত্তি ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ এবং এতদ্সংক্রান্ত নথিপত্র, হিসাব, রেজিস্টার সংরক্ষণ এবং এতদ্সংক্রান্ত যাবতীয় পত্র যোগাযোগ। লাইসেন্সিং রুলস মোতাবেক পরিচয়পত্র প্রদান। উপর্যক্ত উপ-অনুচ্ছেদসমূহে বর্ণিত বিষয়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং অন্যান্য দপ্তরের সাথে পত্রযোগাযোগ।	দি কাস্টমস এজেন্ট লাইসেন্সিং রুলস, ১৯৮৬ শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।
৯	রিফান্ড	রিফান্ড শাখা কোন কারণবশতঃ আমদানিকারক কর্তৃক নির্দিষ্ট পরিমাণের অধিক রাজস্ব	দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯ এর সংশ্লিষ্ট/প্রযোজ্য ধারা অনুযায়ী শুল্ক ভবন, ঢাকা	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।

		পরিশোধ করা হলে পণ্য চালান খালাসের তারিখ হতে পরবর্তী ৬ (ছয়) মাসের মধ্যে তিনি রিফান্ডের আবেদন করলে সে বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ। শাখা থেকে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে কোন ব্যবস্থা/দাবীনামা আছে কি না তা যাচাই করে, রিফান্ডের আবেদন রিফান্ড অনুমোদনকারী কর্মকর্তার সমীপে উপস্থাপন করা।		ব্যাংকে জমা প্রদান		
১০	পিএসআই	পিএসআই শাখা পিএসআই সংশ্লিষ্ট সকল আইন, বিধি, প্রজ্ঞাপন, স্থায়ী আদেশ, সাধারণ আদেশসমূহ সংরক্ষণ। সিআরএফ গ্রহণ, পিএসআই সংস্থাওয়ারী প্রাপ্ত সিআরএফ এর দৈনিক, মাসিক এবং বাৎসরিক হিসাব সংরক্ষণ। কায়িক পরীক্ষার জন্য নির্ধারণের নিমিত্তে কমিশনারের নিকট উপস্থাপন এবং শুল্কায়ন টীমের নিকট বিতরণ। পিএসআই সংস্থা কর্তৃক ফি বাবদ দাখিলকৃত বিল এর সাথে সিআরএফ মিলকরণ/যাচাইকরণ বা বিলের যথার্থতা যাচাই। পিএসআই পোস্ট অডিট পর্যালোচনা ও নিস্পত্তি। পিএসআই সংশ্লিষ্ট নীতি নির্ধারণ এবং প্রতিষ্ঠান ওয়ারী সাধারণ বিষয়ে সকল প্রকার পত্রালাপ। স্থানীয় পরিবীক্ষণ সভার কার্যপত্র প্রণয়ন কমিটির সভা আহ্বান, সভার কার্যবিবরণী প্রণয়ন, গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ পরীক্ষণ এবং এতদ্‌সংক্রান্ত পত্রযোগাযোগ।	দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯ এর সংশ্লিষ্ট/প্রযোজ্য ধারা অনুযায়ী	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	মূল সিআরএফ এর প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১১	আমদানি ও মেনিফেস্ট শাখা	ব্যাংক গ্যারান্টি ও অঙ্গীকারনামা ফেরৎ ব্যাংক গ্যারান্টি ফেরৎ ও অঙ্গীকারনামা অবমুক্তকরণ	দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯ এর সংশ্লিষ্ট/প্রযোজ্য ধারা অনুযায়ী	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	আবেদনের তারিখ হতে ২০ (বিশ) দিন	
১২	মেনিফেস্ট ও আমদানি	মেনিফেস্ট ও আমদানি শাখা চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ/ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স/এয়ারফ্রেইট ইউনিট থেকে Custims	দি কাস্টমস এ্যাক্ট, ১৯৬৯ এর সংশ্লিষ্ট/প্রযোজ্য ধারা অনুযায়ী	শুল্কায়িত রাজস্ব ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	

		Act এর Section 43, 44 ও 45 এর বিধান পরিপালন সাপেক্ষে আমদানি মেনিফেস্ট গ্রহণ। উক্ত মেনিফেস্ট পাওয়ার পর ছক মোতাবেক প্রণীত মেনিফেস্ট রেজিস্টারে মেনিফেস্টের তথ্য মেনিফেস্ট নম্বর প্রদানপূর্বক লিপিবদ্ধকরণ এবং মেনিফেস্টসমূহ ক্রমানুসারে ফোল্ডারে সংরক্ষণ। উক্ত Act এর Section 45(2) ও 45(3) মোতাবেক যথোপযুক্ত কর্মকর্তা (আমদানি) এর অনুমোদনক্রমে বিষয় ভিত্তিক নথি খুলে আমদানি মেনিফেস্টের কোন বিষয়ের সংশোধনকরণ এবং সংশোধিত ও সম্পূরক মেনিফেস্ট গ্রহণ। উপ-অনুচ্ছেদ (১)-(৫) এ বর্ণিত বিষয়ে কোন অনিয়ম সংঘটিত বিষয়ে যথোপযুক্ত কর্মকর্তা (আমদানি) কর্তৃক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রি-এন্ট্রি চেকঃ সংশ্লিষ্ট মেনিফেস্ট/লাইন নম্বরের বিপরীতে বি/ই নোটিং এর উদ্দেশ্যে সংশ্লিষ্ট চালানের জন্য প্রযোজ্য দাখিলকৃত দলিলপত্র প্রি-এন্ট্রি চেক লিষ্ট ও ডাটা এন্ট্রি শীট লজমেন্ট কাউন্টারে প্রেরণ করবেন। অপর্যাপ্ত/অসম্পূর্ণ দলিল অথবা ফটোকপি দাখিলের বিপরীতে বি/ই নোটিং একই ঋণপত্র ও ইনভয়েসের মাধ্যমে একাধিক বি/এল, এয়ারওয়ে বিল এর বিপরীতে একটি বি/ই নোটিং ইত্যাদির আবেদন বিষয় ভিত্তিক নথি খুলে যথোপযুক্ত কর্মকর্তা (আমদানি) এর অনুমোদনক্রমে বি/ই নোটিং সম্পন্ন করা। Prior এন্ট্রি নোটিং ঃ প্রতি মাসের ৭ তারিখের মধ্যে যে সকল মেনিফেস্টের বিপরীতে ২০ (কুড়ি) দিনের মধ্যে বি/ই নোটিং হয় নাই কিন্তু বি/ই নোটিং হলেও পণ্য চালান খালাস হয় নাই সে সকল চালানের তালিকা তৈরী করে যথোপযুক্ত				

		কর্মকর্তা (নিলাম) এর বরাবরে প্রেরণ।				